**Perfil Demográfico:**

* **Edad:** 35 años
* **Género:** Masculino
* **Ubicación:** Zacatecas
* **Educación:** Secundaria completa
* **Ocupación:** Propietario de una taquería
* **Ingresos:** $15,000 - $25,000 MXN mensuales

**Perfil Personal:**

* **Estado Civil:** Casado, con 2 hijos
* **Motivaciones:** Mejorar la eficiencia de su negocio para tener más tiempo libre y aumentar la rentabilidad.
* **Tecnología:** Uso moderado de smartphones y redes sociales. No es un experto en tecnología, pero está dispuesto a aprender si le beneficia en su negocio.
* **Intereses:** Cocinar, ver fútbol, y pasar tiempo con su familia.

**Objetivos:**

1. **Optimización del Servicio:** Quiere mejorar la atención a sus clientes permitiendo que sus empleados gestionen pedidos de forma rápida y precisa, evitando errores en las órdenes.
2. **Control de Inventario:** Busca una manera sencilla de controlar la mercancía, saber qué ingredientes necesita reabastecer y cuándo.
3. **Facilidad de Uso:** Necesita una aplicación que sea fácil de entender y utilizar para él y sus empleados.
4. **Gestión de Ventas:** Quiere llevar un registro claro y accesible de las ventas diarias, semanales, y mensuales para evaluar el rendimiento de su negocio.
5. **Adaptabilidad:** Desea una herramienta flexible que le permita agregar o quitar artículos de los pedidos de sus clientes sin complicaciones.

**Puntos de Dolor:**

* **Gestión Ineficiente:** Actualmente lleva el control de su mercancía y ventas en papel o en hojas de cálculo, lo que le consume tiempo y está sujeto a errores.
* **Errores en Pedidos:** A menudo se producen errores en los pedidos que generan insatisfacción en sus clientes y pérdida de ventas.
* **Falta de Información:** No siempre sabe cuánto inventario tiene disponible, lo que le dificulta planificar compras.
* **Desorden en las Cuentas:** Le cuesta llevar un control organizado de lo que vende diariamente, lo que complica la revisión de su rendimiento financiero.

**Criterios de Decisión:**

* **Precio:** Prefiere una aplicación que tenga un costo accesible y un buen retorno de inversión.
* **Soporte y Capacitación:** Quiere asegurarse de que haya soporte disponible en caso de problemas y que sea fácil de capacitar a su personal en el uso de la app.
* **Integración y Actualizaciones:** Busca una herramienta que pueda crecer con su negocio y que ofrezca actualizaciones que mejoren la funcionalidad.